

PRIVACY POLICY DI A. VISINTAINER & C. S.A.S.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Visintainer & C. S.a.s., informa che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web aziendale ("Sito") con riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che lo consultano. L'informativa è data nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito e, pertanto, non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Non si riferisce, quindi, ai trattamenti effettuati tramite altri siti partner di A. Visintainer & C. S.a.s., a cui l'utente potrà accedere mediante link dal presente sito web. Per tali trattamenti dovrà essere fornita, da parte dei rispettivi Titolari, autonoma informativa.

CHI TRATTA I DATI DEGLI UTENTI

Titolare del trattamento è A. Visintainer & C. S.a.s., in qualità di Titolare del trattamento con sede in Bari alla via Tripoli nr 18/24, Telefono: +39 080.5344881; Fax:+39 080.5344362; email: info@visintainer.com.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del sito A. Visintainer & C. S.a.s. potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati personali

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, cognome, i recapiti, il numero di telefono, indirizzo e-mail e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web.

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una delle iniziative presenti sul sito, scrivendo ad un nostro indirizzo di posta elettronica per richiedere informazioni oppure telefonando ad un nostro numero per avere un contatto diretto.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Con l'uso o la consultazione del presente Sito, pertanto, A. Visintainer & C. S.a.s. tratterà i dati dei visitatori e degli utenti per:

- fornire i servizi di informazione sui prodotti o di registrazione ad aree riservate;
- riscontrare le richieste di contatto/preventivo, di download della brochure;
- fornire il servizio Help Desk e la Richiesta Service, nonché supporto e assistenza tecnica mediante la gestione dei ticket aperti dall'utente/distributore/dealer;
- verificare il livello di soddisfazione dell'utente/cliente;
- verificare la raccolta necessaria ed automatica dei dati inerenti all'interazione con il sito web;
- gestire i dati volontariamente comunicati (e-mail, fax, etc.) per fornire specifici servizi di informazione e/o assistenza, quali la richiesta di download di documenti da parte degli utenti;
- previo consenso, inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi della Società attraverso mezzi automatizzati (quali posta elettronica, sms e/o altri strumenti) e tradizionali (telefono o posta cartacea), nonché effettuare ricerche di mercato ("Marketing");
- previo consenso, comunicare i dati forniti ad aziende facenti parte della nostra rete di vendita (o comunque collegate a A. Visintainer & C. S.a.s.), che li potranno trattare per inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi delle suddette società ("Marketing terze Parti");
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito.

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di fornire riscontro alle vostre richieste (finalità contrattuali o precontrattuali), nell'adempire ai determinati requisiti legali e/o regolamentari ovvero nel perseguire il legittimo interesse del Titolare; in altri casi, invece, potrebbe essere necessario il tuo consenso (ad esempio per attività di direct marketing e invio di comunicazioni commerciali o per attività di di profilazione, anche attraverso i cookie rilasciati dal nostro sito web).

Il trattamento dei CV spontaneamente inviati, effettuato per valutare i candidati rispetto a una possibile posizione lavorativa presso A. Visintainer & C. S.a.s., è legittimo in quanto espressamente autorizzato da una norma di legge, la quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali. Sei libero di comunicarci o meno il tuo CV, ma in mancanza non saremo in grado di valutare la tua candidatura per una posizione di lavoro presso A. Visintainer & C. S.a.s..

DOVE OTTENIAMO I DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO (COMPRESO LE CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI COMUNICARLI)

I vostri dati possono essere raccolti on-line quando navigate sul sito oppure se inviate e-mail, fax o telefonate ai numeri indicati; in particolare i dati anagrafici, l'indirizzo di posta elettronica e, ove richiesto, numero di telefono è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate (quali, ad esempio, la fornitura del riscontro alle vostre richieste pervenute).

L'eventuale non indicazione di dati necessari a riscontrare le vostre richieste potrebbe comportare l'impossibilità di fornirvi una risposta esaustiva o gli altri servizi disponibili. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta sarete informati del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere

obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio.

A CHI COMUNICHIAMO/DIVULGHIAMO I TUOI DATI

Ai fini della fruizione dei servizi on-line, nonché per adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari o per il legittimo interesse di A. Visintainer & C. S.a.s., i vostri dati potranno essere comunicati:

- a nostri dipendenti e ai collaboratori interni (es. collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati al trattamento, agenti o rivenditori all'interno del territorio e facenti parte della nostra rete di vendita);
- a società terze, contrattualmente collegate all'azienda o altri soggetti che svolgono attività e servizi in outsourcing per conto del Titolare del trattamento (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, hosting provider, agenzie di comunicazione, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web, fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate, etc.), nominati laddove necessario quali Responsabili esterni del trattamento dei dati personali;
- a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività di A. Visintainer & C. S.a.s.

Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

A CHI TRASFERIAMO I TUOI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenessimo

necessario, avremo facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, ci assicureremo sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

Per le attività di marketing utilizziamo strumenti di Google e/o di altri fornitori che si trovano in territorio extra UE, i quali garantiscono che il trattamento avviene in maniera conforme alla normativa applicabile

CONSERVAZIONE DEI DATI

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra di noi in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

COME TRATTIAMO I TUOI DATI E COME RISPETTIAMO LE NORME SULLA PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi sopra indicati. Specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Adottiamo un insieme di misure di sicurezza tecniche ed organizzative atte a garantire la riservatezza, l'integrità e disponibilità dei vostri dati.

Il trattamento dei dati avviene in modo lecito e corretto, effettuato nel rispetto del principio di minimizzazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Visintainer & C. S.a.s. informa che secondo la nuova normativa europea sul trattamento dei dati, in determinate circostanze si ha il diritto:

- 1) di chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) di ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione se:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,
 - i dati sono stati trattati illecitamente,
 - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 - hai revocato il consenso,
 - ci si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza;
 - se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato;
- se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi;
- 5) di chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto ("portabilità dei dati");
- 6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento;
- 7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- 8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web).

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: info@visintainer.com

Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo singolarmente sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, o gli altri strumenti utilizzati dal Titolare), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail, sms) scrivendo a info@visintainer.com.

Le comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le sue richieste anche via posta, scrivendo al Titolare del Trattamento, A. Visintainer & C. S.a.s., con sede in Via Tripoli, 18/24 70123 Bari (BA), specificando l'oggetto della richiesta.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

A. Visintainer & C. S.a.s. avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy del Sito anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy del Sito, agli utenti dei nostri servizi i cui dati sono in nostro possesso, saranno notificati via posta elettronica e, in ogni caso, saranno resi disponibili nella Home page non appena adottati. Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per consultare la più recente ed aggiornata Privacy Policy.